

# Algemene voorwaarden Ecce Coaching & Ontwikkeling

Tot stand gekomen op 10 mei 2017.

Algemene Voorwaarden Ecce Coaching & Ontwikkeling, gevestigd aan De Zaayer 11, 9723ZB, te Groningen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65905067.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Ecce Coaching &amp; Ontwikkeling:</i>	Ecce Coaching & Ontwikkeling, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65905067.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Ecce Coaching & Ontwikkeling voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Ecce Coaching & Ontwikkeling en de opdrachtgever.

## Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Ecce Coaching & Ontwikkeling en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ecce Coaching & Ontwikkeling, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Ecce Coaching & Ontwikkeling en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Ecce Coaching & Ontwikkeling zijn overeengekomen.

## **Artikel 2      Offertes**

1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Offertes zijn gedurende 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Ecce Coaching & Ontwikkeling kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Ecce Coaching & Ontwikkeling daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ecce Coaching & Ontwikkeling anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ecce Coaching & Ontwikkeling niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3      Totstandkoming en duur overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding en ondertekening door de Opdrachtgever van de offerte van Ecce Coaching & Ontwikkeling.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 4      Wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Ecce Coaching & Ontwikkeling de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ecce Coaching & Ontwikkeling zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Ecce Coaching & Ontwikkeling de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Ecce Coaching & Ontwikkeling daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Ecce Coaching & Ontwikkeling proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Ecce Coaching & Ontwikkeling zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Ecce Coaching & Ontwikkeling kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Ecce Coaching & Ontwikkeling zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 5      Uitvoering overeenkomst**

1. Ecce Coaching & Ontwikkeling zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Ecce Coaching & Ontwikkeling heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Ecce Coaching & Ontwikkeling heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Ecce Coaching & Ontwikkeling niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Ecce Coaching & Ontwikkeling.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 6      Honorarium**

1. Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium is exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Ecce Coaching & Ontwikkeling.
4. Van alle bijkomende kosten zal Ecce Coaching & Ontwikkeling tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Artikel 7 Wijziging honorarium**

1. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Ecce Coaching & Ontwikkeling gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ecce Coaching & Ontwikkeling rustende verplichting ingevolge de wet;
  - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Ecce Coaching & Ontwikkeling alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Ecce Coaching & Ontwikkeling zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Ecce Coaching & Ontwikkeling zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Artikel 8 Uitvoeringstermijnen**

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Ecce Coaching & Ontwikkeling heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Ecce Coaching & Ontwikkeling schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ecce Coaching & Ontwikkeling alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Ecce Coaching & Ontwikkeling zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Ecce Coaching & Ontwikkeling binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 9      Betaling**

1.      Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Ecce Coaching & Ontwikkeling aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
2.      Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3.      Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Ecce Coaching & Ontwikkeling aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4.      De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5.      Ecce Coaching & Ontwikkeling is gerechtigd de in de voorliggende periode te verrichten werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
6.      Ecce Coaching & Ontwikkeling en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
7.      Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8.      Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9.      In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Ecce Coaching & Ontwikkeling en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ecce Coaching & Ontwikkeling onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10      Incassokosten**

1.      Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2.      Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling , voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3.      Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling , voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4.      Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Ecce Coaching & Ontwikkeling de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 6 Opschorting**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Ecce Coaching & Ontwikkeling het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Ecce Coaching & Ontwikkeling bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Ecce Coaching & Ontwikkeling omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ecce Coaching & Ontwikkeling kan worden gevergd.
3. Ecce Coaching & Ontwikkeling behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 7 Ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ecce Coaching & Ontwikkeling bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Ecce Coaching & Ontwikkeling bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Ecce Coaching & Ontwikkeling omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Ecce Coaching & Ontwikkeling kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ecce Coaching & Ontwikkeling kan worden gevergd;
  - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - de Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ecce Coaching & Ontwikkeling op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Ecce Coaching & Ontwikkeling niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Ecce Coaching & Ontwikkeling geleden schade.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Ecce Coaching & Ontwikkeling of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ecce Coaching & Ontwikkeling geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ecce Coaching & Ontwikkeling niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Ecce Coaching & Ontwikkeling in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Ecce Coaching & Ontwikkeling heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ecce Coaching & Ontwikkeling zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Ecce Coaching & Ontwikkeling als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Ecce Coaching & Ontwikkeling zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ecce Coaching & Ontwikkeling gerechtigd

om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 9      Garanties**

1. De overeenkomst tussen Ecce Coaching & Ontwikkeling en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Ecce Coaching & Ontwikkeling garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.
2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
3. De garantie geldt voor een periode van 3 maanden, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
4. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Ecce Coaching & Ontwikkeling in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
6. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ecce Coaching & Ontwikkeling geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 10    Aansprakelijkheid**

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Ecce Coaching & Ontwikkeling is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Ecce Coaching & Ontwikkeling.
2. Ecce Coaching & Ontwikkeling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
3. Ecce Coaching & Ontwikkeling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Ecce Coaching & Ontwikkeling is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ecce Coaching & Ontwikkeling kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ecce Coaching & Ontwikkeling beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Ecce Coaching & Ontwikkeling aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Ecce Coaching & Ontwikkeling overeenkomstig de verzekering draagt.
5. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Ecce Coaching & Ontwikkeling aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Ecce Coaching & Ontwikkeling te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Ecce Coaching & Ontwikkeling vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.



7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ecce Coaching & Ontwikkeling of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 11 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Ecce Coaching & Ontwikkeling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Ecce Coaching & Ontwikkeling uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Ecce Coaching & Ontwikkeling zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ecce Coaching & Ontwikkeling en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Ecce Coaching & Ontwikkeling en de door Ecce Coaching & Ontwikkeling (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Ecce Coaching & Ontwikkeling behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Ecce Coaching & Ontwikkeling behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 14 Privacy en cookies**

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Ecce Coaching & Ontwikkeling verstrekt en Ecce Coaching & Ontwikkeling verzamelt, zal Ecce Coaching & Ontwikkeling zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Ecce Coaching & Ontwikkeling mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Bij het bezoeken van onze website kan Ecce Coaching & Ontwikkeling informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
4. De informatie die Ecce Coaching & Ontwikkeling verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Het is Ecce Coaching & Ontwikkeling niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Ecce Coaching & Ontwikkeling gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Ecce Coaching & Ontwikkeling zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ecce Coaching & Ontwikkeling niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Ecce Coaching & Ontwikkeling de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
8. Ecce Coaching & Ontwikkeling behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

### **Artikel 15 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Ecce Coaching & Ontwikkeling heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Ecce Coaching & Ontwikkeling zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ecce Coaching & Ontwikkeling partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ecce Coaching & Ontwikkeling is via SoloPartners aangesloten bij een erkende geschilleninstantie met klachtenfunctionaris en geschillencommissie. Lidnummer 105356.

### **Artikel 17 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 65905067.